

常见问题答疑

证书相关问题

1、证书的颁发机构及样式

(1) 颁发机构：广东省电子商务协会。

按照国务院“放管服”改革部署要求，2019年12月，国务院常务会议决定分步取消水平评价类技能人员职业资格，推行社会化职业技能等级认定，由相关社会组织或用人单位按标准规范开展职业技能等级评价、颁发证书，实行“谁用人、谁评价、谁发证、谁负责”的方式。根据广东省人力资源和社会保障厅《关于进一步做好职业技能等级认定工作的通知》（粤人社函〔2021〕76号）和广东省职业技能服务指导中心《关于同意广东省电子商务协会开展职业技能等级认定工作的函》（粤技服〔2021〕137号）通知，经广东省人力资源和社会保障厅统一遴选备案，确定广东省电子商务协会为广东省2021年第一批社会培训评价组织，面向“电子商务师”职业（工种）开展评价试点工作。

广东省职业技能服务指导中心

粤技服〔2021〕137号

关于同意广东省电子商务协会 开展职业技能等级认定工作的函

广东省电子商务协会：

根据《关于进一步做好职业技能等级认定工作的通知》（粤人社函〔2021〕76号）有关要求，受广东省人力资源和社会保障厅委托，经评估，同意你单位成为我省社会培训评价组织，可向社会开展职业技能等级认定工作。机构备案号为S000044009009，有效期3年（自2021年7月至2024年7月），备案职业（工种）范围见附件。

附件：职业技能等级认定备案职业（工种）范围

广东省职业技能服务指导中心
2021年7月19日

抄送：广东省人力资源和社会保障厅职业能力建设处

附件：

职业技能等级认定备案职业（工种）范围

职业编码	职业名称	工种名称	等级
4-01-02-02	电子商务师		4、3、2、1

注：备案职业（工种）范围以人力资源和社会保障部网站公布为准。

(2) 证书样式：

职业技能等级证书根据人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心《关于进一步规范职业技能等级证书样式及有关工作的通知》(人社鉴发[2021]1号)要求印制并发放。具体样式见图。

职业技能等级证书	
Certificate of Occupational Skill Level	
本证书由 <u>广东省电子商务协会</u> 颁发， 表明持证人通过本机构组织职业技能等级认定， 具备该职业（工种）相应技能等级水平。	
This is to certify that the bearer has demonstrated corresponding competency in this occupation (job) for successful completion of the occupational skill level assessment organized by <u>Guangdong Province Electronic Commerce Association.</u>	
广东省电子商务协会 发证日期: 2021年10月10日 Issue date: 2021.10.10	姓 名: <u>张三</u> Name 证件类型: <u>居民身份证</u> ID Type 证件号码: <u>44011119801010XXXX</u> ID No. 职业名称: <u>电子商务师</u> Occupation 工种/职业方向: <u>--</u> Job 职业技能等级: <u>三级/高级工</u> Skill Leve 证书编号: <u>S000044009009213XXXXXX</u> Certificate No.
证书信息查询网址 (Certificate Information): http://jndj.osta.org.cn/ 机构信息查询网址 (Assessment Information): http://pjig.osta.org.cn/ No:XXXXXXXX	

2、证书查询网站

2021年电子商务师的考试将根据人社部门备案的第三方等级评价机构的相关鉴定安排为准，鉴定考核及格后，颁发电子商务职业技能等级证书。职业技能等级证书同样会上传至技能人才评价证书全国联网查询平台。证书查询网站：<http://jndj.osta.org.cn>。

3、取得职业技能等级证书可以领国家补贴吗？补贴标准是多少？

根据国家职业技能提升相关政策和《广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法》（粤人社规〔2019〕43号），符合条件的各类劳动者取得相应证书（包括广东省核发的国家职业资格证书、职业技能等级证书，国家授权的行业主管部门核发的国家职业资格证书、国家技能等级证书，以及广东省核发的、纳入补贴范围的专项职业能力证书、特种作业操作证书、培训合格证书等），按规定可申领职业培训补贴，同一劳动者一年内（自然年度）可申领三次技

能提升补贴（含机构提供的免费培训），但同一职业同一等级同一工种证书只能申领一次补贴，不得重复申领和重复享受。（政策如有变化，以最新政策为准）



（十二）支持地方调整完善职业培训补贴政策。符合条件的劳动者在户籍地、常住地、求职就业地参加培训后取得证书（职业资格证书、职业技能等级证书、专项职业能力证书、特种作业操作证书、培训合格证书等）的，按规定给予职业培训补贴，原则上每人每年可享受不超过3次，但同一职业同一等级不可重复享受。省级人力资源社会保障部门、财政部门可在规定的原则下结合实际调整享受职业培训补贴、生活费补贴人员范围和条件要求，可将确有培训需求、不具有按月领取养老金资格的人员纳入政策范围。市（地）以上人力资源社会保障部门、财政部门可在规定的原则下结合实际确定职业培训补贴标准。县级以上政府可对有关部门各类培训资金和项目进行整合，解决资金渠道和使用管理分散问题。对企业开展培训或者培训机构开展项目制培训的，可先行拨付一定比例的培训补贴资金，具体比例由各省（区、市）根据实际情况确定。各地可对贫困劳动力、去产能失业人员、退役军人等群体开展项目制培训。

http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-05/24/content_5394415.htm

广东省人力资源和社会保障厅

粤人社函〔2020〕295号

关于公布2020年职业技能提升补贴第二批新增补贴工种（项目）和补贴标准的通知

各地级以上市人力资源和社会保障局、各有关单位：

为提升我省劳动者的职业技能素质，促进实现更高质量更充分就业，根据《广东省人力资源和社会保障厅 广东省财政厅关于印发广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法的通知》（粤人社规〔2019〕43号）、《广东省人力资源和社会保障厅关于印发〈广东省职业技能培训合格证书管理办法〉的通知》（粤人社规〔2020〕17号）的有关规定，我厅会同有关部门研究确定了职业技能等级证书补贴标准以及新增一批职业技能提升补贴工种（项目）和补贴标准，现予以公布。

一、《广东省人力资源和社会保障厅 广东省财政厅关于印发广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法的通知》（粤人社规〔2019〕43号）已明确将职业技能等级证书纳入补贴范围，粤人社规〔2019〕43号实施之日起符合条件的补贴对象取得相应的职业技能等级证书（详见附件1），可按规定申领职业技能提升补贴。

二、有关职业技能培训项目（详见附件2）按照粤人社规〔2019〕43号规定纳入补贴范围后，符合条件的补贴对象取得相应培训合格证书的，可按粤人社规〔2019〕43号文有关规定申领职业技能提升补贴。

- 附件：1. 2020年职业技能提升补贴第二批新增补贴工种（项目）和补贴标准目录（职业技能等级证书）
2. 2020年职业技能提升补贴第二批新增补贴工种（项目）和补贴标准目录（培训合格证书）



公开方式：主动公开

附件 1

**2020 年职业技能提升补贴第二批新增补贴工种
(项目) 和补贴标准目录 (职业技能等级证书)**

序号	项目名称	补贴标准
		金额 (元)
1	五级职业技能等级证书	1000
2	四级职业技能等级证书	1500
3	三级职业技能等级证书	2000
4	二级职业技能等级证书	2500
5	一级职业技能等级证书	3000

截选《关于公布 2020 年职业技能提升补贴第二批新增补贴工种 (项目) 和补贴标准的通
知》粤人社函[2020]295 号文

报考条件相关问题

1、报考条件

考生依据自身条件匹配相应级别报考条件,符合级别报考条件中的其中一条即可报考相应级别。

◆ **四级报考条件：**

符合以下条件之一者，可申报四级/中级工：

- 1、在本职业连续工作 1 年以上。
- 2、具有以中级技能为培养目标的技工学校和中等职业学校本专业毕业证书。
- 3、经本职业电子商务员正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

◆ **三级报考条件：**

符合以下条件之一者，可申报三级/高级工：

- 1、在本职业连续工作 6 年以上。

- 2、具有以高级技能为培养目标的高级技工学校、技师学院和职业技术学院本专业毕业证书。
- 3、取得本职业电子商务员职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上。
- 4、取得本职业电子商务员职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经本职业助理电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。
- 5、具有本专业大学专科及以上毕业证书。
- 6、具有非本专业大学专科及以上毕业证书，连续从事本职业工作 1 年以上。
- 7、具有非本专业大学专科及以上毕业证书，经本职业助理电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

◆ **二级报考条件：**

符合以下条件之一者，可申报二级/技师：

- 1、在本职业连续工作 13 年以上。
- 2、取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年以上。
- 3、取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。
- 4、具有本专业大学本科学历，取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上。
- 5、具有本专业大学本科学历，取得助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。
- 6、具有非本专业大学本科学历，取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。
- 7、具有硕士研究生及以上学历，连续从事本职业工作 2 年以上。

◆ **一级报考条件：**

符合以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

- 1、在本职业连续工作 19 年以上。

- 2、取得本职业电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上。
- 3、取得本职业电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经本职业高级电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。
- 4、本科生毕业 13 年以上，硕士、博士研究生毕业 8 年以上。

2、可否跳级报考

可以的。目前使用的仍然是 2005 版国家标准，根据此标准规定，只要符合对应级别报考条件是可以跳级报考的。但后面新国家标准出台（目前处于征求意见稿阶段），就需要逐级报考。

3、港澳台籍、外籍可否报考

暂时不能。

4、报考需要什么材料

考生可下载对应级别的报考指南，按照报考指南说明提供相关材料。

5、报考费用多少

不同级别考试报考费用不同，具体费用标准如下表。（注：报考费不含培训费）

级别↵	费用↵
四级/中级工↵	410 元/人次（含理论考试、实操考试）↵
三级/高级工↵	460 元/人次（含理论考试、实操考试）↵
二级/技师↵	800 元/人次（含理论考试、实操考试、综合评审）↵
一级/高级技师↵	1200 元/人次（含理论考试、实操考试、综合评审）↵

考试相关问题

1、考试形式是什么？

考试分为理论考试和实操考试两大科目，均采用线下机考方式进行；其中二级、一级还需进行综合评审，采用审阅申报材料、答辩等方式进行。理论考试、实操考试、综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

2、考试大纲是什么？

考试大纲可到通过广东省电子商务协会技能人才培养评价一体化平台（简称“一体化平台”）——资料下载处下载，一体化平台网址为：<http://gdeca.gdskills.com>。

3、参考教材有哪些？

目前只有四级和三级有参考教材。

（1）四级参考教材：《电子商务基础与实务》，白东蕊编



四级《电子商务基础与实务》
白东蕊编：9787115525772

（2）三级参考教材：《电子商务基础与应用》，王华新编



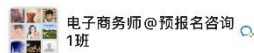
三级《电子商务基础与应用》
王华新编 ISBN: 9787115562500

4、考试前有无题库可以练习

有的。详情请考生在报名群咨询工作人员：王老师 13902302994、练老师 13533459339。

5、多久考一次？

计划每月开考一次，具体考试计划及报名时间请各位考生留意报名咨询群、广东省电子商务协会官方公众号及广东省电子商务协会技能人才培养评价一体化平台（<http://gdeca.gdskills.com>）上的通知。



6、有针对此证书的培训课程吗？

有的。具体培训课程安排请考生静候通知。

其他问题

1. 自己开淘宝拼多多可以算工作时长吗？

算的。请按相应级别报考指南填写工作年限承诺书。

2. 考试地点在哪里？

具体看当次考试通知。

3. 从事本职业 5 年以上怎么证明？

填写工作年限承诺书并签名按手印。

4. 一级和二级里面的申报条件对于之前获得的电子商务证书是否有颁发机构有要求吗？

由属地人社部门颁发的证书即可。

5. 报考的科目能分开报名吗？要是其中一门没过怎么办？

- (1) 考生需按所报级别的考试科目要求一次性报考全部科目。如考生 A 需要报考二级，则需同时报考理论考试、实操考试和综合评审考试。有补考情况的考生按照补考规定报考。
- (2) 对于报考四级、三级的考生，首次参加相应级别的理论考试或实操考试不合格（含缺考）的，若当次考试相应级别的理论考试或实操考试任一科目合格，可在 1 年内报名参加另外一门科目的补考，且只能参加 1 次补考。如考生 B 参加四级考试，理论考试成绩及格，但实操考试成绩不及格，则理论考试成绩保留一年，并给予实操考试 1 次补考机会，若补考后实操考试成绩仍然不及格，则考生 B 再报考四级考试时按首次报考处理，仍需理论考试和实操考试同时报考。
- (3) 对于二级、一级的考生，首次参加综合评审不合格（含缺考）的，若当次考试相应级别的理论考试或实操考试任一科目合格，可在 1 年内报名参加补考，且只能参加 1 次补考（即不合格的科目当次应同时补考）。如考生 C 参加二级考试，综合评审成绩、实操考试成绩不及格但理论考试成绩及格，则理论考试成绩保留一年，给予综合评审考试和实操考试一次补考机会，考生 C 在参加补考时需同时报考综合评审考试和实操考试的补考并取得成绩合格，若仍有一门补考后成绩不及格，则考生 C 再报考二级考试时按首次报考处理，仍需理论考试、实操考试和综合评审考试同时报考。
- (4) 补考费用为当次报考单科报考费。